

# 提升群众满意度 高区在行动

◎本报记者 刘思兰

党的十九大报告提出,必须始终把人民利益摆在至高无上的地位,让改革发展成果更多更公平惠及全体人民。顺应人民对美好生活的向往,坚持民生优先发展,让群众共享发展成果,不断提升群众满意度和幸福感,是区委始终奉行的信条。

## 公安服务 三措并举 强化和谐平安高区建设

今年以来,我区坚持“打防结合、预防为主”的方针,锐意创新,多措并举,全区违法犯罪的发案率连续下降,一个和谐平安新高区正在逐步建成。

高区公安分局认真分析梳理近年来发生的盗窃案件,发现违法犯罪分子多为外地人员流窜作案,当地盗窃惯犯,发案地点多在厂企聚集区、外来人口聚集区、开放式老旧小区、城乡结合部等地,时间多集中在夏秋季节。为严厉打击违法犯罪行为,高区公安分局在现有警力基础上,整合创新,抽调刑侦、派出所精干警力成立了三个片区刑侦队,专门负责各派出所辖区内各类刑事案件,研究制定了《高区分局片区刑侦队工作制度汇编》,从工作机制、考核办法、值班制度、实战会商、侦查预审五个方面出发,用考核提升打处效能。

当前,视频监控系统作为社会面上的“鹰眼”,成为破案手段的关键环节。2014年以来,我区投资4000余万元,建立了三期覆盖城区主要道路、重点场所、社区、村镇、重要部位的全方位、立体式“天网”工程。高区公安分局充分利用“天网”工程,成立了视频监控信息中心,抽调12名干警昼夜值班,为社会面巡防管控、嫌疑目标追踪锁定、全力提高破案率方面提供了可靠的信息支撑。

针对当前各类诈骗活动不断发生的实际,高区公安分局总结了多种诈骗典型案例和防范识别技巧,制作了宣传画册和宣传看板,深入社区、集市、商场、校园等人员密集区域,向群众宣传讲解典型案例以及常见防盗、防电信诈骗识别技巧,全面提升群众防范技能和警觉意识。并通过公安讲座、校园网、社区微信群、平安高

区微信平台等不断推送防诈骗信息,最大限度扩大宣传覆盖面,全力推进各领域、各环节防诈骗宣传工作。

## 建设服务 高标准建设 打造最美高区“后花园”

高标准规划、高标准建设,加大基础设施投入,改善各村人居环境,最终实现生态、生产、生活的和谐发展。今年以来,区建设局的系列务实举措为打造生产美、生态美、生活美的高区“后花园”打下了坚实的基础。

区建设局对规划工作高度重视,由主要领导亲自抓,成立农工、建设、财政、农经、土地、规划等部门组成的高区美丽乡村建设工作推进领导小组,领导小组下设办公室,细化分工,明确职责,发挥部门优势,形成工作合力,切实推进工作开展。加大资金投入,每年投入运行经费360多万元开展城乡环卫一体化工作,投入150万元购置垃圾压缩车辆,全额承担农村无害化厕所改造资金以及即将实施的生活污水处理、绿化上档升级以及亮化工程改造资金,筹措资金390万元扶持13个经济薄弱村集体经济。

全面开展棚户区改造,按照房屋类别、结构、权属及证件等情况,督导镇街进行了详细全面的房屋摸底调查,并引入中介评估征收机构进行资料收集、整理汇总及云端录入,形成基层提报、中介整理、管委审核的基本情况确认机制,并根据确认数据进行补偿规模测算,初步确定回迁安置房需求规模。参考国家及省市相关规定,到周边市区进行调研,与镇街沟通,根据实际情况及出现的问题实时调整,拟定科学统一、可操作性强、相对公平的拆迁补偿政策。对小馆、马石泊两个贫困村内16户危房实施改造,帮助建档立卡贫困户、分散供养特困人员、低保户、贫困残疾人家庭等四类人员改善住房条件,确保他

们的居住安全。

在物业管理方面,区建设局扎实做好廉租住房、农村大龄青年购房补助等补贴的发放工作,做好各类住房保障资格的申报审查工作,确保符合条件的申请人全部取得相应的住房保障资格。同时,加大对物业管理的监督考核,制定《住宅小区物业管理考核办法》,按季度定期考核辖区内物业服务项目,建立考核台账,发现问题及时督促整改。

## 市政管理 了解民意 化矛盾于无形

及时剖析原因,研究对策,集中力量化解一批矛盾和问题,切实把问题消化在基层、消除在萌芽状态,创造和谐稳定的发展环境……我区在市政领域的有力举措也开创了群众满意的新局面。

了解民意才能化解矛盾,区市政局通过走访,认真听取社区党员干部群众的意见建议,直接捕捉第一线信息,掌握第一手材料,准确了解群众所思、所忧、所盼,具体做到“三个记录”、“五个摸清”。“三个记录”:记录走访对象的基本情况,记录走访对象提出的意见建议,记录走访对象反映的主要问题。“五个摸清”:摸清党员群众思想动态,摸清群众生活的真实水平,摸清群众的真实愿望,摸清党群干群关系的真实状况,摸清群众对区党工委、管委的意见建议。深入排查市政领域中影响全区和谐稳定的突出矛盾和问题,及时梳理归类,做到底数清、情况明。

同时,将走访中收集到的问题和意见建议,按照难易程度、轻重缓急、近期和长远进行归纳分析梳理,分门别类建立民情台账。就群众反映强烈的问题和重点事项,结合本部门职能,做出具体承诺,制定为民办事实案,尽最大努力帮助服务对象解决问题。对于走访中无法解决的问题,在走访后召开专题会议讨论商议,及时明确解决问题的具体措施,责任人员和最终时间,使走访活动真正成为群众解忧、为民办实事的工程。

区市政局针对在活动中收集到涉及市政领域的群众意见建议和矛盾问题,能够立即解决的就立即解决;不能立即解决的,及时研究,制定措施,建立问题台账,列出责任清单,

落实包保制,实行销号管理,在规定的时间内进行回复;确实不能解决的,向群众说明原因,最大程度争取支持和理解,做到群众意见建议件件有回音、事事有答复。截至目前,共收集意见和建议70条,解决道路维修、园林绿化、管道疏通、路灯维护、乘车不便等热点、难点问题40多件,化解矛盾20余起,让群众切实感受到“大走访”的成效。

## 诉讼服务 完善工作思路 创新工作方法

近年来,高区人民法院把提升人民群众满意度作为工作出发点和落脚点,不断完善工作思路,创新工作方法,取得良好成效。

狠抓审判执行工作,是维护群众权益的保障,高区法院抓住长期未结案件清理、结案率、发改率等关键指标,进一步提高审判质效。为适应执行工作新形势,加强信息化、突出强制性、注重联动化,还全面打造了“查控+曝光”、“打击+威慑”的360度立体惩戒体系,最大限度压缩“老赖”生存空间,不断扩大“老赖”的违法成本,合力破解“执行难”,切实维护好债权人的合法权益,以看得见的方式实现好、维护好、发展好群众的权益。

高区法院将推进诉讼服务中心标准化建设当作一项重点工程来抓,从诉讼便民利民的角度,重点规划建设了诉讼服务大厅,优化功能分区,为当事人提供诉讼引导、立案登记、材料接转、诉讼风险提示、诉前调解、诉讼费用交纳、财产保全、信访接待等“一站式”的诉讼服务。在诉讼服务中心安装手机充电桩、LED显示屏、复印机等设施,全方位方便群众参与诉讼。并设专职导诉员,定向导诉分流,为前来立案的当事人提供最直观的诉讼指引。

为更加贴近群众搞好服务,高区法院实施了立案双轨制,将登记立案权下放到田村、初村两个基层法庭,打通服务群众的“最后一公里”。两处法庭对于前来咨询立案的当事人一次性告知准备事项,方便群众就近立案。同时,加大司法救助力度,对于符合司法救助条件的当事人依法做好诉讼费用的减缓免工作,确保他们打得起官司,极大地方便了辖区群众,同时极大地提高了办案效率。

## 初村镇5个村用上纯净直饮水

本报讯(记者 夏树刚 通讯员 宋歌)近日,初村镇马石泊、小馆、西车门夼、靠山、西北道5个村的村民欢天喜地,因为村里新建了一处净水处理房。经过净水设备处理后,从水龙头上接水就可以直饮。

据初村镇农业办公室主任任志强介绍,镇南片农业区远离镇驻地建成区,无法接入水务集团大管网。为了解决这些村村民吃水问题,

改善自来水水质,保障农村饮水安全,政府投资100余万元,引进了目前较为先进的一种净水设备。这种设备既能过滤泥沙、微生物和大肠杆菌,又能保留水中大部分的有益矿物质。现南片区马石泊、小馆、西车门夼、靠山、西北道5个村已投入使用,按照计划,下年度将继续安装8个村,逐步覆盖水质较差村居,让村民都能免费喝上纯净健康直饮水。

## 怡园街道140多名优抚对象 免费查体

本报讯(记者 夏树刚 通讯员 王歌)近日,怡园街道办事处社会事业科组织开展辖区重点优抚对象免费健康体检工作,街道烈士子女、带病回乡老兵等140余名优抚对象免费接受了心电图、血压、彩超、血脂、血糖、X光等全面的健康检查。

优抚对象是有功于国家和人民的特殊群体,曾经为国

家的建设事业作出过重要贡献,是党和政府重点关怀的对象,街道始终按照政策实施要求不断提高优抚医疗保障水平,落实各项优抚医疗补助政策。在查体过程中,街道与优抚对象进行了座谈,认真听取优抚对象对医疗服务的看法及建议,切实让优抚对象得到实实在在的关怀和实惠,使她们感受到党和政府的关爱。

## 田和街道举办 心理知识健康讲座

本报讯(记者 夏树刚 通讯员 姜常荣)11月16日,田和街道邀请心理咨询师苗潇文举办了一场“我家有爱”心理健康知识讲座,以缓解基层工作人员的心理压力,普及心理健康知识。街道机关、社区工作人员近百人参加了此次讲座。

苗潇文从心理健康的标准、如何认识自我、定位自我、心理健康与身体健康等方面来进行阐述,并通过实例详细地为大家进行讲解。讲座现场气氛热烈,大家积极按照老师的要求进行自我

标准定位,填写调查问卷。苗潇文引导大家要心态平和,热爱生活,这样才能做到心理健康。

十九大报告中提出,加强社会心理服务体系,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。在基层工作,难免会产生压力和困惑,此次心理健康知识讲座活动旨在调适机关、社区工作人员身心,让他们掌握正确面对工作压力的技巧,从而放松自我,以更愉悦的心情、更加激情的状态,为辖区居民提供更好的服务。

## 双岛街道慈善大病救助扩至 所有居民

本报讯(记者 刘思兰 通讯员 黄娜)11月21日,双岛街道组织辖区10个村的村“两委”干部召开了慈善大病救助参保动员会,详细讲解慈善大病救助的相关政策,并印发《威海市慈善总会大病救助》明白纸带回村发放给村民。

据悉,慈善总会大病救助将以往只有低保、困难家庭才能享受的慈善救助,扩大到所有居民。只要居民满足年龄在3至65(含)周岁、身体健康的条件,缴纳60元参保费用,一旦罹患重大疾病,

就可享受最低救助1万元最高救助2万元的慈善救助。慈善总会大病救助实施“事前救助,确诊即可救助”,为居民解决费用支付的压力,即使居民没有治疗,同样给予全额救助。

据双岛街道民政科工作人员介绍,慈善总会大病救助具有无需提供发票、转院不受限制、不受非医保用药的限制、不受其他资料费用困扰的四大独特优势。居民如果想办理该险种,可在12月30日前持户口本或身份证到村委会办理。

## 高区实小开展口头作文大赛

本报讯(记者 刘思兰 通讯员 李少磊 毕颖),近日,高区实验小学组织开展了口头作文大赛,进一步提高学生的口语表达能力。

口头作文大赛的初赛以班级为单位组织进行,各班采用统一的题目,由各小组推荐一名学生,在班级进行比赛。演讲后,由学生和老师共同根据参赛者的仪态仪

表、表达内容进行点评、打分,选出三位优胜者,参加年级校的决赛。决赛过程中,采用抽签的方式选取题目,由参赛者从几个题目中随机抽签,现场准备,即兴口头作文。虽然决赛的难度有所提高,但是参赛选手的表现非常精彩,最后有三位参赛者脱颖而出,成为此次口头作文大赛的获奖者。

## 普法园地

### 普法由“软任务”变成“硬指标”

本报讯(记者 刘思兰 通讯员 张宽凯)日前,记者从相关部门获悉,《山东省法治宣传教育条例》经山东省第十二届人大常委会第三十二次会议审议通过,将于12月1日起施行,标志着我省法治宣传教育工作步入法制化规范化轨道,实现了有法可依。

据了解,作为全省第一部、全国第二部法治宣传教育地方性法规,《条例》强化了法治宣传教育的刚性要

求,将普法工作由“软任务”变成“硬指标”,由主要依靠行政手段实施转变为依靠法治手段推进,将有效促进法治宣传教育,增强全民法治观念,提高全社会依法治理水平。条例共35条,分别对法治宣传教育的任务和原则,机关、团体、企事业单位和其他社会组织的法治宣传教育职责,以及有关机关对法治宣传教育活动进行监督检查和考核等作了规定。

## 高区教育巡礼

# 用国学经典滋养学生心灵

## ——神道口小学传统文化建设走笔

◎本报记者 夏树刚 通讯员 苟乃轩

文化是民族的血脉,是人们的精神家园。中华文化独一无二的理念、智慧、气度、神韵,为民族发展壮大提供了强大的精神力量。

神道口小学在“阳光教育”品牌建设基础上,提出了可持续发展的传统文化建设理念——“经典滋养·知行合一”,通过多样化的实施路径,引导学生在传统文化浸润、影响之下,做内化于心、外化于行、知书达理的现代小公民,使传统文化成为全体师生永远不能离别的精神家园。

### 知礼 国学经典滋养心灵

2015年,威海孔庙落成暨祭孔大典上,神道口小学百名学子诵读方阵齐声诵读《论语》中的经典名句,字正腔圆,诵声高亢,给中外来宾留下了深刻印象。

国学教育,正是学校的育人特色之一。学校以教育科研为先导,以课程建设为载体,深化教育教学改革,秉承“以文化人、立德树人”的教育思想,树立中华民族传统共通的价值观“仁义礼智信”。通过对“仁义礼智信”的认同和实践,达到“立德树人”之目标。

《三字经》、《千字文》、《笠翁对韵》……为能让国学经典入脑入心,神道口小学的校园里每天都会传出阵阵经典诵读声。学校从一年级开始就将国学诵读写进课程表,安排专课专用,并安排相应教材。每年的6月1日,学校都要举行“国学节”嘉年华活动,整个“国学节”为期一个月,包括硬笔书法展,软笔书法展,《三字经》、《弟子规》、《千字文》、《笠翁对韵》、《论语》班级展示,古诗背诵考级,晨诵,午读,最后的国学节展示活动,将经典诵读推向高潮。



学生在展示学习国学经典的成果。 资料片

### 行礼 仪式庆典熏陶品格

拜孔子、呈拜师帖、点朱砂、吟诵《弟子规》……在每年的人学典礼上,学校师生们会共同“穿越时空”,演绎古代人行拜师礼的场景。

学校利用拜师礼、开笔礼、毕业典礼三大仪式课程,让大家共同见证孩子们学习历程中最美好、最神圣的时刻。同时,通过仪式的各个环节,让学生感受到学习的美好和严肃。沿袭仪式是对传统文化中优良部分的一种继承,既让孩子们传承中华民族优秀的礼仪文化,又为孩子们播下礼仪的

种子。

除仪式课程外,学校还开设了节日课程,通过对传统节日、民俗习惯的了解,使学生认识到传统节日的文化内涵,陶冶他们的情操,增强民族自豪感和自尊心。“仪式、节日和庆典……使有意义的事情或者伟大的事物能够拥有一种伟大的时刻,获得神圣、庄严与尊重。”学校相关负责人表示。

### 用礼 养成教育固化习惯

《神小礼仪手册》、神小童谣、养成教育儿歌、养成教育礼仪比赛,养成

教育小故事会等一系列活动的开展和舞台的搭建,让孩子们不断成长为知礼、守礼、行礼、用礼的阳光少年。

学校积极实施“每月一事”系列活动,每月一个活动主题,并以“传统礼仪教育”为重点,把每月活动主题化、序列化,同时通过每月“阳光学生评选”、“阳光班级”评选、每月一主题展示、每学期“阳光少年”集体亮相等方式,建立动态、及时的评价反馈机制。

“立德,即树立德业,学校旨在通过‘仁义礼智信’的认同和实践,从深层上升为个人的信仰,成为支撑一个人终生的、内在的人格力量。”学校相关负责人表示。